

## PRESENTACIÓN

Se entiende por maltrato institucional a cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual de los profesionales que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos de la persona en situación de dependencia.

Al hablar de maltrato institucional, nos referimos a las inadecuadas ó insuficientes prácticas llevadas a cabo por los siguientes sectores: ámbito sanitario, justicia, educación, servicios sociales, centros / cuidadores no profesionales, medios de comunicación, asociaciones y ONGs. Incluye tanto las formas más conocidas de malos tratos llevadas a cabo extrafamiliarmente -físico, negligencia, emocional, sexual-, como de los programas -salud, nutrición, sociales- y de los sistemas sociales-políticas públicas y/o sociales- inadecuadas.

Si nos fijamos solo en la teoría, podemos pensar que el maltrato institucional es un concepto demasiado teórico y que difícilmente se produce en la práctica, en la realidad profesional cotidiana; pero, por desgracia, a menudo estamos más cerca de este tipo de maltrato de lo que creemos. Solo hace falta que reflexionemos con atención sobre algunas situaciones.

## DIRIGIDO A

Profesionales de entidades públicas o privadas dedicados a los servicios sociales y sanitarios. Asociaciones y personas interesadas en general.

## COORDINACIÓN Y GESTIÓN

- **Secretaría General del IMSERSO.**  
Área de Formación Especializada.
- **Foro Técnico de Formación.**

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

**IMSERSO**  
*Salón de Actos de los servicios centrales.*  
Avda. de la Ilustración, s/n. con vta. Ginzo de Limia, 58  
28029 Madrid.

ACCIONES FORMATIVAS  
**IMSERSO**

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

**Área de Formación Especializada del IMSERSO**  
Avda. de la Ilustración, s/n. con vta. Ginzo de Limia, 58  
28029 MADRID · Tels. 917 033 633 · 917 033 938  
formacionespecializada@imserso.es

**Foro Técnico de Formación**  
info@forotf.com



II JORNADAS  
SOBRE LA PREVENCIÓN  
E INTERVENCIÓN  
DE MALOS TRATOS EN  
PERSONAS MAYORES  
Maltrato institucional

Madrid, 6, 7 y 8 de octubre 2010



## miércoles, 6 de octubre

---

- 09,30 h. **Entrega de la documentación.**
- 10,00 h. **Inauguración.**
- 10,30 h. Presentación del programa, objetivos y estructura de las Jornadas.  
Entrega y realización de cuestionarios de autoevaluación.  
Formación de equipos.  
**Inmaculada Miralles**  
*Directora Técnica de FTF*  
  
ACTUACIONES ENCAMINADAS A INTERVENIR EN LOS INDICADORES RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS
- 11,00 h. **Miguel Angel Vázquez**  
*Profesor de la Universidad de Vigo*  
  
BUEN TRATO Y MAL TRATO A PERSONAS MAYORES EN CENTROS DE ATENCION Y APOYO GERONTOLÓGICOS.
- 11,30 h. Coloquio.
- 11,45 h. Café.
- 12,15 h. **M. P. Cotarelo**  
*Presidenta de la Fundación Apoyo. Madrid.*  
  
IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN DE PROFESIONALIDAD DE LOS CUIDADORES EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
- 12,45 h. **M<sup>a</sup> Dolores Ortiz**  
*Psicóloga de la Residencia Municipal Las Villas de Fuenlabrada, Madrid.*  
  
DESARROLLO DE PROGRAMAS DE BUEN TRATO INTRACENTRO E INTERSERVICIOS
- 13,15 h. **Javier Gómez**  
*Director de Centro de Día, Madrid.*  
  
INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS GENERALES DE INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS
- 13,45 h. Coloquio.
- 14,00 h. Pausa.
- 16,00 h. MESA REDONDA:  
PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA LAS PERSONAS MAYORES CON INCIDENCIA EN EL BUEN TRATO

- **Angel Moreno**  
*Trabajador Social de la Oficina de Accesibilidad de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de Huelva, Junta de Andalucía.*

SERVICIO DE ASESORAMIENTO DE UNA OFICINA DE ACCESIBILIDAD

- **Jesús J. Ferreiro**  
*Asesor Técnico de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de Sevilla, Junta de Andalucía.*

PAPEL DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES EN LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL MALTRATO

- **Patricia Olveira**  
*Directora General de Inspección de Centros de la Xunta de Galicia.*

ESPACIOS FÍSICOS Y EQUIPAMIENTOS ADECUADOS PARA LA ATENCIÓN A LA PERSONA EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

- 18,15 h. Coloquio.  
Recogida de cuestionarios.

## jueves, 7 de octubre

---

ACTUACIONES ENCAMINADAS A INTERVENIR EN LOS INDICADORES RELACIONADOS CON LOS PROFESIONALES QUE ATIENDEN A LAS PERSONAS DEPENDIENTES

- 09,30 h. **J. A. Carballo**  
*Director de la Residencia de Monforte de Lemos, Sogaserro, S.A.*

**J. M. Failde**  
*Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Vigo.*

RELACIÓN DEL BURNOUT CON FACTORES DE PERSONALIDAD, AUTOESTIMA Y PERSONALIDAD RESISTENTE EN PROFESIONALES SOCIOSANITARIOS EN CENTROS DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA.

- 10,30 h. **Carlos Martín**  
*Director de SAR DOMUS, Cataluña.*  
  
GESTIÓN DEL ABSENTISMO LABORAL DESDE EL APOYO AL PROFESIONAL VÍCTIMA DEL ESTRÉS

11,00 h. Coloquio.

11,15 h. Café.

- 11,45 h. **Juan Fontela**  
*Responsable de RRHH de Aspronaga, Galicia.*  
  
PLAN DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN Y PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO

- 12,30 h. **Maria Pravia**  
*Directora y psicóloga de la Residencia la Casona, Asturias.*

INFORMACIÓN Y ASESORIA A LAS FAMILIAS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL INGRESO EN UN CENTRO PARA MEJORAR LA ETAPA DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO

13,15 h. Coloquio.

13,30 h. Pausa.

- 16,00 h. MESA REDONDA:  
RESPECTO A LOS DERECHOS Y DEBERES DE LA PERSONA DEPENDIENTE

- **Pilar González Bascones**  
*Directora de la residencia de mayores del Patronato San José de Langreo, Asturias.*  
  
LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS MAYORES EN LOS COMITÉS DE PARTICIPACIÓN DE LOS CENTROS

- **Xabier Azcoitia**  
*Agente de pastoral del Centro Asistencial San Camilo, Máster en counselling y postgrado en duelo, profesor del Centro de Humanización de la Salud, Madrid.*  
  
PROMOCIÓN DE LA ACTITUD DE SERVICIO Y RESPETO EN LOS PROFESIONALES

- **M. Vilaboy**  
*Ayuntamiento de Xermade, Lugo.*  
  
PROGRAMA DE EDUCACIÓN AFECTIVA-RELACIONAL-SEXUAL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA, LA AUTOESTIMA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES

18,00 h. Coloquio.

## viernes, 8 de octubre

---

TALLER PRÁCTICO

- 09,30 h. Formulación de los objetivos y metodología de trabajo de los equipos
- 10,30 h. Trabajo de los equipos.
- 11,15 h. Café.
- 11,45 h. Trabajo de los equipos.
- 12,30 h. Presentación de conclusiones de los equipos.